



## Índice

1. Introdução .....	3
2. Objetivos .....	3
3. Abordagem da Comunicação.....	3
4. Equipa Responsável .....	4
5. Fluxo da Informação .....	4

## 1. Introdução

É fundamental envolver a comunidade educativa para apoiar o Agrupamento de Escolas Dr. Vieira de Carvalho a responder de forma célere e adequada e controlar a transmissão de SARS-CoV-2.

A comunicação tem um papel fundamental. Deste modo, a partilha regular de pontos de situação, de medidas e recomendações a adotar em cada momento, são peças chave na estratégia de comunicação e promoção de literacia em saúde, que permitem não só tranquilizar e dar confiança face à incerteza, como também a adoção de comportamentos de proteção da saúde na comunidade escolar e nos parceiros.

Pela sua importância estratégica, a articulação com a comunidade educativa, deve ser promovida e potenciada. É fundamental garantir o cumprimento de todos os procedimentos, como estratégia de envolvimento em todo o processo e, sempre que possível, na tomada de decisão, através da participação de todos, desde o momento inicial na resposta a um *cluster* ou surto.

## 2. Objetivos

- Informar, educar e capacitar os diferentes públicos alvo, de modo a que fiquem preparados para adotar as medidas de prevenção e resposta à COVID-19.
- Consciencializar e sensibilizar a população escolar para a importância das medidas de prevenção, no sentido de se estar alerta para os eventuais sintomas que poderão vir a sentir-se, nos casos de infeção pela COVID-19.
- Promover a mobilização social e a participação comunitária, na prevenção desta pandemia, através do envolvimento de atores chave na influência da mudança de comportamento.
- Assegurar a existência de mecanismos de feedback para que a comunidade escolar possa tirar dúvidas, pedir esclarecimentos, esclarecer notícias falsas e rumores.
- Desenvolver parcerias com várias instituições públicas e privadas, assim como com a sociedade civil, no sentido de aumentar o grau de conhecimento e consciencialização sobre as regras e condutas a ter em situação de pandemia.
- Garantir a manutenção da confiança da comunidade escolar nas autoridades de saúde, como fonte de informações e orientações da COVID-19 e na Escola, que aplica as orientações.
- Garantir a consistência das recomendações de saúde pública das autoridades de saúde e de outros parceiros, sendo proativo na monitorização, deteção e prevenção da propagação da COVID-19.

## 3. Abordagem da Comunicação

A comunicação deve ser feita através de diferentes canais e influenciadores/atores que existem na Escola, quer seja através das tecnologias de informação e comunicação suportes visuais e impressos, comunicação interpessoal, mobilização social e envolvimento comunitário, com base em mensagens harmonizadas. Essa abordagem deve favorecer a construção de uma consciência coletiva, sobre a prevenção e controlo da COVID-19.

Aspetos a ser realçados em todas as comunicações:

- Elaboração e produção dos materiais de informação
- Cartazes
- Folhetos
- Sensibilização e informação sobre a infeção pelo coronavírus COVID-19
- Aumento da regularidade das informações e publicação na página do Agrupamento
- E-mail
- Outros

Sempre que se julgue necessário, para fazer um balanço e atualizar os conhecimentos relativamente ao Plano de Contingência, o Diretor do Agrupamento agendará as reuniões que julgue necessárias com os diferentes intervenientes da comunidade escolar.

#### 4. Equipa Responsável

Área	Responsável	Cargo
Pessoal Docente	Elsa Silva	Adjunta da Direção
Pessoal Não Docente	José Paulo Cunha	Subdiretor
Alunos	Luís Ramos	Adjunto da Direção
Interinstitucional	Luís Ramos José António Sant'ana	Adjuntos do Direção

A equipa designada para a comunicação/articulação/informação tem como responsável Luís Miguel Madureira, diretor do agrupamento.

As estruturas intermédias - Diretores de Turma/ Professores Titulares - farão a articulação com as famílias dos alunos, sempre que necessário, a fim de se divulgar ou averiguar qualquer situação pertinente.

#### 5. Fluxo da Informação

