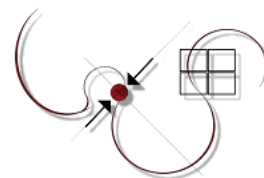


2020/2021



Plano de Comunicação e Informação

Agrupamento de Escolas Dr. Vieira de Carvalho



Índice

| | |
|----------------------------------|---|
| 1. Introdução | 3 |
| 2. Objetivos..... | 3 |
| 3. Abordagem da Comunicação..... | 3 |
| 4. Equipa Responsável | 4 |
| 5. Fluxo da Informação | 4 |

1. Introdução

É fundamental envolver a comunidade educativa para apoiar o Agrupamento de Escolas Dr. Vieira de Carvalho a responder de forma célere e adequada e controlar a transmissão de SARS-CoV-2.

A comunicação tem um papel fundamental. Deste modo, a partilha regular de pontos de situação, de medidas e recomendações a adotar em cada momento, são peças chave na estratégia de comunicação e promoção de literacia em saúde, que permitem não só tranquilizar e dar confiança face à incerteza, como também a adoção de comportamentos de proteção da saúde na comunidade escolar e nos parceiros.

Pela sua importância estratégica, a articulação com a comunidade educativa, deve ser promovida e potenciada. É fundamental garantir o cumprimento de todos os procedimentos, como estratégia de envolvimento em todo o processo e, sempre que possível, na tomada de decisão, através da participação de todos, desde o momento inicial na resposta a um surto.

2. Objetivos

- Informar, educar e capacitar os diferentes públicos alvo, de modo a que fiquem preparados para adotar as medidas de prevenção e resposta à COVID-19.
- Consciencializar e sensibilizar a população escolar para a importância das medidas de prevenção, no sentido de se estar alerta para os eventuais sintomas que poderão vir a sentir-se, nos casos de infeção pela COVID-19.
- Promover a mobilização social e a participação comunitária, na prevenção desta pandemia, através do envolvimento de atores chave na influência da mudança de comportamento
- Assegurar a existência de mecanismos de feedback para que a comunidade escolar possa tirar dúvidas, pedir esclarecimentos, esclarecer notícias falsas e rumores.
- Desenvolver parcerias com várias instituições públicas e privadas, assim como com a sociedade civil, no sentido de aumentar o grau de conhecimento e consciencialização sobre as regras e condutas a ter em situação de pandemia.
- Garantir a manutenção da confiança da comunidade escolar nas autoridades de saúde, como fonte de informações e orientações da COVID-19 e na Escola, que aplica as orientações.
- Garantir a consistência das recomendações de saúde pública das autoridades de saúde e de outros parceiros, sendo proativo na monitorização, deteção e prevenção da propagação da COVID-19.

3. Abordagem da Comunicação

A comunicação deve ser feita através de diferentes canais e influenciadores/atores que existem na Escola, quer seja através das tecnologias de informação e comunicação (TIC), suportes visuais e impressos, comunicação interpessoal, mobilização social e envolvimento comunitário, com base em mensagens harmonizadas. Essa abordagem deve favorecer a construção de uma consciência coletiva, sobre a prevenção e controlo da COVID-19.

Aspetos a ser realizados em todas as comunicações:

- Elaboração e produção dos materiais de informação
- Cartazes
- Folhetos
- Sensibilização e informação sobre a infeção pelo coronavírus COVID-19
- Aumento da regularidade das informações e publicação na página do Agrupamento
- E-mail
- Outros

Sempre que se julgue necessário, para fazer um balanço e atualizar os conhecimentos relativamente ao Plano de Contingência, o Diretor do Agrupamento agendará as reuniões que julgue necessárias com os diferentes intervenientes da comunidade escolar.

4. Equipa Responsável

| Área | Responsável | Cargo |
|---------------------------|-------------------|---|
| Pessoal Docente | Elsa Silva | Adjunta da Direção |
| Pessoal Não Docente | José Paulo Cunha | Subdiretor |
| Alunos | Luís Ramos | Adjunto do Diretor |
| Interinstitucional | Ana Paula Marques | Coordenadora do Projeto Educação para a Saúde |
| Articulação da Informação | Ana Paula Rosas | Equipa TIC |
| Articulação da Informação | Ana Paula Reis | Gestora Documental |

A equipa designada para a comunicação/articulação/informação tem como responsável o professor José António Sant'ana, adjunto do diretor.

5. Fluxo da Informação

